

## 실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2021-10	담당부서 작성자	(기획조정본부/경영기획실) (김보라/044-287-3209/ borane@kiet.re.kr)
정 책 명	비대면 서비스의 파급효과와 지속가능성		
사업개요 및 추진경과	<p>○ 추진배경</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비대면 산업 활성화 지원을 통해 서비스 고도화를 이루고 일자리 창출에 기여하기 위해서는, 먼저 비대면 서비스의 유형과 업종별 특징을 파악하고 비대면화에 따른 경제적 효과에 대한 사전적 분석이 필요</li> </ul> <p>○ 추진기간 : 2021.01.01. ~ 2021.10.31.</p> <p>○ 총사업비 : 114백만원</p> <p>○ 주요내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비대면 서비스의 확산이 일자리와 생산성에 미칠 영향을 추정하여, 서비스산업의 비대면화에 따른 변화를 살펴보고 정책적 시사점을 도출</li> <li>- 비대면 서비스의 정의와 서비스 유형을 설명하고, 비대면 서비스 시장의 업종별 특징 제시</li> <li>- 서비스의 비대면화가 기업의 고용과 생산성에 미치는 영향을 기업의 ICT기술 활용도를 사용하여 실증적으로 분석</li> <li>- 기업실태조사를 통해 비대면 서비스기업의 혁신과 성장요인 및 필요를 파악하여, 지속 가능한 비대면 서비스산업 성장을 위한 시사점을 도출</li> </ul> <p>○ 추진경과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020.03~04 : 착수보고회</li> <li>- 2020.06~07 : 중간보고회</li> <li>- 2020.09~10 : 최종보고회</li> </ul>		

사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 부연구위원 송영진 - 최종 결재자 : 원장 장지상								
	○ 사업 관련자								
	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)		송영진	부연구 위원	'21.1.1.~10.31.
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)					
	송영진	부연구 위원	'21.1.1.~10.31.	연구책임자					
다른기관 또는 민간인 관련자	미정								
추진실적	추진 중								